



Начнём пожалуй с самого главного и важного. Что такое профессия? Профессия – это род трудовой активности человека, владеющего комплексом теоретических знаний и навыков, приобретённых в результате специальной подготовки. Могу сказать, что выбор профессии это очень не просто, ведь выбор будущей профессии – пожалуй один из самых ответственных шагов в жизни, от которого конечно же будет зависеть материальное положение, комфорт и душевное спокойствие. Я считаю эту проблему актуальной по сей день, потому что каждый человек выбирает для себя ту или иную профессию. Это всегда было, есть и будет.

Администратор же является таким человеком, который отвечает за управление какой-либо государственной или коммерческой организацией; руководит повседневной работой персонала и отвечает за решение более сложных проблем клиентов. Профессия администратора гостиницы требует выносливости, терпения, дружелюбия, тактичности, правильности и профессионализма. Несмотря на грубую реакцию некоторых гостей или высказывания в некорректной форме администратор должен сохранять спокойствие, проявлять уважение. Таким образом ситуация может стать намного лучше и сервис обслуживания гостиницы представит себя наилучшим образом. Если человек искренний, вежливый, гостеприимный и улыбчивый характером, собирается учиться на администратора, то с ним будет очень приятно завести разговор или спросить совета. Именно поэтому для себя я выбираю профессию – администратор гостиницы.

Администратор – лицо гостиницы и самый влиятельный человек из всего персонала. Он должен быть энергичным и полным сил для работы с людьми. Именно от него зависит репутация отеля. Хороший администратор умеет вовремя обслужить, организовать время всей гостиницы, найти подход к гостю.

«В основе выбора профессии лежат нравственные ценности, которые формируются с детства. Очень важно, чтобы это была доброта, справедливость, трудолюбие, а не эгоистические пробуждения».- так в произведении Л.Н. Толстого «Война и мир» говорил Пьер Безухов. Так и у меня, несколько лет назад вожатая назначила меня быть старостой, по сути я занимала руководящую должность в своём отряде. В тот момент я поняла, что несу полную ответственность не только за себя, но и за свой коллектив. Профессия администратора очень ответственная. Нужно стараться избегать ошибок при оформлении въезда гостя, заполнении документов и при

заселении в номер. Также необходимо проверять подлинность денег и правильно принимать оплату за проживание, а главное вовремя. Так же в гостиницу приезжают иностранные туристы, поэтому работники службы приёма и размещения обязаны знать иностранные языки, особенно английский. Наличие других языков помимо английского только приветствуется. Если постояльцам понравилась работа администратора в течении их приезда в гостиницу, то, скорее всего, они порекомендуют эту гостиницу их знакомым и друзьям.

Я считаю для того чтобы работать администратором не обязательно заканчивать престижный ВУЗ, но специальность получить нужно обязательно. Новенькие в этой сфере, как правило начинают с малого: официанты, продавцы, продавцы - консультанты, менеджеры. Со временем им могут предложить работу администратора. Конечно же на администратора возлагается большая ответственность и такой человек должен знать, чем занимается, ведь эта профессия имеет свой риск: финансовых потерь, материальной и уголовной ответственности.

Известный китайский мыслитель Конфуций когда-то сказал: «Выбери себе работу по душе, и тебе не придётся работать ни одного дня в своей жизни». Так оно и есть: профессия должна увлекать, интересовать, радовать, захватывать и впечатлять. Когда человек занимается любимым делом, он сам того не замечает, как пролетает время. Так можно и с каждым днём идти дальше, раскрывая всё новые и новые грани своих возможностей. Таким образом можно достичь успеха и стать по - настоящему счастливым человеком. Именно это и стало для меня приоритетом при выборе специальности.

Откровенно говоря, я думаю, что готова попробовать себя в роли администратора гостиницы, ведь как говорят люди «пытка не пытка», а лишних знаний никогда не бывает. А дополнительных знаний и умений в этой области профессии я ещё получу из Университета «Университет», как на теории, так и на практике.